

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：令和5年11月22日

事業所名：放課後等デイサービス 児童発達支援・放課後等デイサービ、対象人数（保護者）30人、回答者数14人、回収46.7%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12		2	10人フルに利用者がいた場合は「スポーツ療育」として体を動かすには十分と高いと感じる。		
	2 職員の数や専門性は適切であるか	12		2	子供を丁寧に見てくれているのはお電話等から伝わってくるので、ひとまず「はい」としましたが、どんな先生がいるのか、どのような専門性（資格など）をお持ちなのか、ホームページなどでご紹介いただけるより安心できるかなと思います。 自宅前での送迎の為、療育中の様子は見えないので不明。	ホームページやSNSの中で職員紹介を行っていきます。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11		3	入り口に段差は無いが、児童の飛び出し防止柵がある、手すりをつければ児童が頭を打つ等の可能性も高くなる。利用者の状況を考えるとバリアフリーとの両立は難しいと思う。	構造上バリアフリー化が難しいことへのご理解、ありがとうございます。飛び出し防止柵においては誤きやケガ等の防止の為、来所の際はお声がけさせていただいています。	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14					
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14			天気のいい日は公園に連れていってもらったり、夏休み期間中は原養魚場でプールや魚とりをさせてくれたりするので、子供はとても楽しんでいます。また室内で遊ぶ日も縄跳びやバスケット、キーボードのピアノなど、色々工夫してくださっていて大変ありがたいです。		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2		9	3	障害のない子どもと活動する機会はひとまず不要かと思えます。こちらは学校で十分に確保されていますし、障害のない子とうまくコミュニケーションをとるのが難しいからこその療育に来ている子どもが多いと思えますので…。	ご意見ありがとうございます。事業所として、情報共有等の観点でも、今後実施に向けて検討を行っていきたく思います。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13		1			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14				写真で見せてもらえるのでわかりやすいです。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13		1			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2		8	4	保護者会はぜひ開催してほしいです（一度お話しは持ち上がりましたが、人数不足で不開催となってしまったようです…）。保護者だけですと、平日はお仕事、土日は子供を見る人がいなくなるので、参加するのが難しい方も多いかもれません。土日に親子参加のイベントなどがあれば、保護者同士で交流しつつ、子供の様子も見れるのでありがたいです。できれば原養魚場でBBQなどしたいです！	開催日を決定し、後日皆様にご案内させていただきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12		2		わからない	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13		1			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12		2		行事予定(主に屋外の行事)を先に頂けると有難い。	月のプログラムが確定次第、事前にご案内させていただきよう対応を行います。
非常時等の対応	14 個人情報に十分注意しているか	14					
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11		3			
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7		7	わからない		

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14				
	18	事業所の支援に満足しているか	13	1	開始時間が遅い。	開始時刻に支援をスタートすることが出来る様、今一度送迎時間を見直し、対応させていただきます。	
送迎対応	19	送迎は正しく行われているか	13	1	送迎の到着時刻などの連絡や送迎場所の変更などは丁寧に下さっているが、車への乗車、降車の際の安全面に不安を感じる時がある。  帰宅時、教室前に児童を待たせ、そこに車が移動してくるのではなく、車が教室前に完全停車してから、児童を外に出すべきだと思う。また降車時は必ず大人が先に降りてから、児童のシートベルトを外し、動ける状態にすべきだと思う。	送迎時の対応について、今一度見直し安全を第一に考え対応を行います。また、車内のルール（シートベルトは大人が外す、ドアは大人が開閉するなど）についても、職員およびご利用児童様にも声掛けを行ってまいります。	
	20	運動療育は役に立っているか	14				
運動療育	21	今後やってほしい療育はあるか	8	5	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供は生き物が好きなので、オーライさんで生き物（昆虫、魚など）を飼育したりできれば、通所がより楽しみになるかなと思います。</li> <li>また、おそらく通っている子は低学年～中学年が中心かと思いますが、高学年になっても通いやすい施設になればいいなと考えます。高学年になると勉強やコミュニケーションがより難しくなってくるので、高学年中心の日などあればいいなと考えます。</li> <li>・学習面での支援</li> <li>・生活面(トイレ、おはなしなど)での支援</li> <li>・今でも季節の工作やイベントをして楽しませてもらっていますが、音楽や創作活動等が楽しめる内容があれば嬉しいです。(家では音を出せなかったり、大きな紙や色々な画材を使わせてあげれないので)</li> <li>・お外でボールを使った遊び、鬼ごっこ等簡単なルールのある遊び</li> <li>・準備が必要な夏祭りや、かなりの注意が必要な水遊び等して下さりありがとうございます。先生達の手作りの教材での療育が多く、子どもも毎回喜んで通所してくれる様子からも愛情いっぱい関わって下さっていることが伝わってきます。今後も子どもが楽しめ、発達を促して頂ける療育を今後もして頂けると有難いです。</li> <li>通常の療育に加えて季節の行事をしてくれたり、いまの療育で、とても満足しています。</li> <li>今後もよろしくお願致します。</li> </ul>	今後の療育内容の参考にさせていただきます。