

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2024年10月22日

事業所名: 放課後等デイサービス 児童発達支援・放課後等デイサービス オーライ

対象人数(保護者)34人 回答者数 31人 回収 91.2%

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|------------------|---|---|----|---------------|-----|---|---|
| 環境・ 体制整備 | ① | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 28 | 3 | | ・わからない ・退所年齢制限がない為、通っている子の年齢が高くなるにつれ、スペースは不十分になるように感じる。 | |
| | ② | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 28 | 3 | | ・普段の子供の人数に対する配置数が分からないため。 配置はされていると思いますが、当日の先生が何人いらっしゃるかはわからない | 職員の配置数は満たしております。今日の出勤職員をお子さまが目にする施設内には掲示しておりますが、保護者様への周知方法を考え、改善していきます。 |
| | ③ | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 29 | 2 | | | |
| | ④ | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 31 | | | いつも整理整頓されてて明るく綺麗 | |
| 適切な 支援の 提供 | ⑤ | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 29 | 1 | 1 | 年配の女性の指導員さんが、送迎時、騒ぐ子供に「うるさい」と言っているのを聞きました。確かにうるさかったんだと思いますが、そういう特性を持った子供たちが集まっている場所ですので、「静かにしよう」という前向きな声掛けや、なぜ静かにする必要があるかなど、理由を分かりやすく伝える必要があると思います。 | ご意見ありがとうございます。在籍している指導員、運転手ともに定期的に事業所内研修を行い、専門性のある支援が行えるよう努めてまいります。 |
| | ⑥ | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 30 | 1 | | 身体活動(運動能力テスト)の頻度が入所前に思っていたよりも少ないと感じる | パンフレットには「3か月に1回を目安」と書かせてご案内させていただいておりますが、現在年に3回(3・4か月に1回)実施している状況です。 |
| | ⑦ | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。 | 31 | | | | |
| | ⑧ | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 31 | | | | |
| | ⑨ | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 31 | | | | |
| | ⑩ | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 31 | | | 夏休みは週ごとに違うプログラムで楽しく過ごすことが出来ました。 | |
| | ⑪ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。 | 6 | 18 | 7 | ・他の事業所とのダンスの練習に参加してみたら、新しいお友達や先生達と仲良くなれて喜んでいます。 ・わからない | |

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|------------------------------|--|----|---------------|--|--|---------------------------------|
| 保護者への説明等 | ⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 31 | | | | |
| | ⑬ 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 31 | | | | |
| | ⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 31 | | | ・勉強会や保護者交流会など定期的に開催していただきありがとうございます。 ・懇談会、毎回楽しみです。 | |
| | ⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。 | 30 | 1 | | ・些細な変化も電話やラインなどで教えていただけるので、助かります。 | |
| | ⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 30 | 1 | | | |
| | ⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 31 | | | | |
| | ⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 24 | 7 | | ・きょうだい向けのイベントはないですが、保護者交流会の開催はあります ・保護者会など家族支援はされていて、内容も毎回興味のある内容です。 ・まだテーマできょうだい間の内容はないので、きょうだい間での喧嘩が絶えないので、きょうだいの関わり方を知りたいです | 今後の保護者会できょうだい向けのイベント実施を検討いたします。 |
| | ⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 30 | 1 | | | |
| | ⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 31 | | | | |
| | ㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 30 | 1 | | ・楽しそうな様子が伝わるように、見やすく伝える工夫をしていると思います。 | |
| ㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 28 | 2 | 1 | ・送迎時に自宅前に来ていただく際、少し声のボリュームを落としていただけると幸いです。事業所に通っていること自体個人情報ですし、大きな声で書類のやりとりのお話しなどされることがありますが、必要十分な音量にしていいただけると助かります。 | 書類等の個人情報の取り扱いには十分に留意しておりますが、送迎時のお話など配慮して行えるよう職員に周知し改善していきます。 | |
| 非常時等の対応 | ㉓ 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 30 | 1 | | | |
| | ㉔ 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 31 | | | | |
| | ㉕ 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 29 | 2 | | | |
| | ㉖ 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 29 | 2 | | ・事故発生はありませんが、何かあれば報告があるので、事故発生した場合は説明があると思う。 | |

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|-----|---|----------------------|----|---------------|-----|---|---|
| 満足度 | ㉗ | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 30 | 1 | | ・最近子供が「よく怒られる」と言うことが増えてきました。実際怒られることをしているんだと思いますが(大変申し訳ありません)、そういう特性を持った子供が学ぶ場でもあるので、なぜそれをやっちはいけないのか、どうしたらよかったのか、学びに昇華できるといいなと思います。 | お子さまが安心して通所していただけるよう、努めてまいります。 |
| | ㉘ | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 28 | 2 | 1 | 子どものペースに合わせて下さり、ありがたいです。 | |
| | ㉙ | 事業所の支援に満足していますか。 | 30 | 1 | | ・代表の方がしっかりされていて、普段から細やかな気配りを感じます。また、長期休みは事業所外に連れていってくださったり、色々なイベントを工夫してくださって大変感謝しています。今後ともどうぞよろしく願いいたします。 ・とても満足させてもらっています。 | ご意見ありがとうございました。今後の支援に繋げてまいります。どうぞよろしく願いいたします。 |