

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：2025年10月21日

事業所名：放課後等デイサービス 児童発達支援・放課後等デイサービス オーライ

対象人数(保護者)35人 回答者数 28人 回収 80%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	25	3				
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	25			3	当日の配置人数を知る方法がない。	事業所内のホワイトボードには本日の出勤者を提示しております。お子様は目にしておりますが、保護者様にも周知する手段を検討いたします。
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	25	2		1		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	28					

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	26	2			個別に別室にて学習支援してもらうことで、本人とより深い関わりや支援内容、分析をしてもらい、とても充実した支援内容にとっても満足です	嬉しいご意見、ありがとうございます。引き続き必要に応じて個別での取り組みにも対応できるよう、また職員の専門性が向上するよう研修の機会等を設けていきます。
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	26	1		1		
	⑦	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	28					
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25			3		
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27			1		
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27	1			夏休みなど、色々な企画をいただき、誠にありがとうございました！	引き続き固定化されないようプログラムを考えていきます。
	⑪	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	6	3	13	公園や図書館などで一緒にいることはあると思うが、それを主目的ではされていないと思う。必要性は感じない。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28					
	⑬	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28					
	⑭	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	27	1				
	⑮	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	28					
	⑯	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26	2				
	⑰	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28					
	⑱	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	24	1	1	2	保護者向けはあるがきょうだい向けはないと思う。	第1回目のごきょうだいも参加していただける会を11月23日に開催いたします。ぜひご参加ください。毎年開催ができるよう、企画していきます。
	⑲	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25			3		
	⑳	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26	1		1		
	㉑	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	26			2		Instagram、ホームページにて活動内容や自己評価表等を発信しております。活動予定は保護者様とのやりとりツール「HUG」にて配信しております。
	㉒	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27	1				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24	1		3		
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	27			1		
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25	1		2	安全確保はしっかりされていると感じるが、計画周知はあまりされていないように思う。	ご意見ありがとうございます。ホームページや保護者様とのやりとりツール「HUG」にて周知していきます。
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23			5	まだ大きな事故などは起きていないので、分からない、としています。事故、ケガがないため分からない。	
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	27			1	オーライさんには、子ども達も私も、すごく安心感、信頼感があり、行けない日がとても寂しくなくらいです！	嬉しいご意見ありがとうございます。安心してお預けいただけるよう、また子どもたちも安心して通所していただけるよう努めてまいります。
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	26	2			時々「(他の子に)殴られる」と言っていますが、不思議と行き渋りはありません。楽しいのだろうと思います。毎回、本当に喜んで行っています！	
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	26	2			先生方が温かく、とても安心して利用させていただいております。いつも色々楽しい活動をしてくださりありがとうございます。学校の長期休業日の利用開始時間がもう少し早い時間から利用できるといいなあと思います。帰日も5時までの利用時間の日に5時ちょうどに帰ってくることがあり、放ディに行っている時間が他の事業所に比べるとやや短く感じます。	ご意見ありがとうございます。長期休み等は令和6年に厚生労働省が改定したの時間区分に合わせて5時間、プラスで必要な方に延長1時間を提供しております。ご自宅が事業所の近くの場合、お迎えが一番遅くお送りは一番早いという状況になっております。お子様の様子、送迎ルート、保護者様のご予定等考慮して、送迎組をさせていただいておりますので、応相談ください。