

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：令和5年11月22日

事業所名：児童発達支援 児童発達支援・放課後等デイサービス オーライ 対象人数（保護者）15人 回答者数 10人 回収 66.7%

		チェック項目	はい	ちとでもない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9			1		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	8				教室には貼ってあったりするのでしょうか、今日のスタッフは～など分かれば配置数の質問は答えやすいと思います。専門性は子供の特性を理解して下さった上での対応で大変満足しております。	
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8			2		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	10					
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	10					
	6	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	1		1		
	7	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1		2	7		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9			1		
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	10					
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われているか	1		3	6		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解できているか	9			1		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5		3		あまりゆっくりと先生とお話しする機会が無いので面談などを定期的に取り入れてもらえるとうり良いかと思えます。	面談の案内を配布するなど、定期的に保護者様との関わりの場を設けて行きます。
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			2	4	4	他の利用者の保護者のかたと顔を合わせる機会がないので、交流の場があれば嬉しいです。	開催日を決定し、後日皆様にご案内させていただきます。

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8			2		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8	1		1		
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	9			1		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	4			6		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2		1	7		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	9			1	いつも通所をとて楽しみにしています。	
	23	事業所の支援に満足しているか	10					
送迎対応	24	送迎は正しく行われているか	9	1			お迎えの時間が遅れることがあります。もともとお迎えの時間が利用開始時間 5 分前とギリギリで、利用時間 10 時を過ぎてから来てくださることもたまにあるので、もう少し早めの時間設定にいただけるとありがたいです。	送迎車の出発時間を早めたり、スムーズな乗車が出来る様早めに保護者様に到着の案内をさせていただきます。また送迎車の台数を増やすことも今後視野に入れ、送迎の対応を考えていきます。
運動療育	25	運動療育は役に立っているか	9			1	体幹が弱いので、もっと運動中心の活動内容を増やしてほしいです。	みんなで楽しみながら行える運動活動を考え、実施していきます。
	26	今後やってほしい療育はあるか	4	2	4		<ul style="list-style-type: none"> ・ルールのある遊びの理解に時間がかかりやすいのでドッチボールなどルールのある運動やトランプ、すごろくなどを取り入れてもらえると嬉しい。 ・いつも色々な楽しいイベントなどをしてくださりありがとうございます。マス釣りや野菜収穫は、なかなかできない貴重な体験なので、また企画していただきたいです。 ・アンガーマネジメント 	今後の療育内容の参考にさせていただきます。